|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AMAÇ-1:** Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak ,bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**Bedensel ,ruhsal ve sosyal şartlar sebebi ile özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**İlgili mevzuat gereği Ruh Sağlığı Hastalarını topluma kazandırmak için TRSM faaliyetlerinin artırılması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**Tüm laboratuvar sonuçlarının hastanenin web sitesine entegrasyonu sağlanarak hasta ve yakınlarının kolay ulaşımının sağlanması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**Hastanemiz acil servis otopark sıkıntısı ve acil servis işleyişinde sıkıntılar yaşanması nedeni ile ziyaretçi girişlerinin acil servis yerine B blok ana poliklinik girişinden yapılması şeklinde değiştirilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**Hastanemizdeki yönlendirme levhalarının gözden geçirilerek ışıklandırılması için gerekli çalışmaların yapılması. |
| **KURUMSAL AMAÇ-2:**Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**Hastalarımızın görüş ,öneri ve şikayetleri doğrultursunda ihtiyaçların tespit edilmesi. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**Diyabet hastalarına tedavi ,beslenme ve egzersiz yönünden eğitimlerin yapılması için diyabet polikliğinin hizmete girmesini sağlamak.**KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla acil servis girişime ledli tabela takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmesini sağlamak.**KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**Hasta ve yakınlarının web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilekve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.**KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzenli ve önleyici faaliyetlerde bulunmak. |
| **KURUMSAL AMAÇ-3:**Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**Personellerin sertifikasyon durumlarına,yeteklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere Teşekkür Belgesi verilmesi.**KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması.(Toplu eğlence ve yemek v.s. organizasyonları).**KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**Engelli personellerin engeline uygun işlerde çalıştırılması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-5:**Personelin ve doktorların boş vakitlerinde ve öğle aralarında dinlenebileceği personel ve doktor dinlenme odasını aktif hale getirmek. |
| **KURUMSAL AMAÇ-4:**Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**Kurumsal mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**Hastanemizde yapılan tüm işlemlerle ilgili mevzuat ,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek. |
| **KURUMSAL AMAÇ-5:**Hastane alt yapı ve donanım eksiklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak. | **KURUMSAL HEDEF-1:**Hastane alt yapı eksikliklerini minimalize ederek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS ye uygun olarak yapılmasının sağlanması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi.**KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**Hastanemiz dağa projesinin gerçekleştirilmesi.**KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**Hastanemiz teknik alt yapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiklerinin giderilmesi. |
| **KURUMSAL AMAÇ-6:**Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini artırmak. | **KURUMSAL HEDEF-1:**Hizmet içi eğitimler ,sertifikalandırma ,yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırmak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika ,mezuniyet,deneyim)uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.**KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.**KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**Personelin sertifikasyon programlarına katılımlarının sağlanması ve özendirilmesi. |
| **KURUMSAL AMAÇ-6:**Milli düzeydeki istihdam politikasına ,ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak. | **KURUMSAL HEDEF-1:**İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak .**KURUMSAL HEDEF-2:**Kaynakların etkin ,verimli ,ekonomik kullanımını ve sürdürebilirliğini saağlamak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin teminini sağlamak.**KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**Personellerin kaynakların etkin,verimli,ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması. |