|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AMAÇ-1:**  Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak ,bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  Bedensel ,ruhsal ve sosyal şartlar sebebi ile özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  İlgili mevzuat gereği Ruh Sağlığı Hastalarını topluma kazandırmak için TRSM faaliyetlerinin artırılması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**  Tüm laboratuvar sonuçlarının hastanenin web sitesine entegrasyonu sağlanarak hasta ve yakınlarının kolay ulaşımının sağlanması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**  Hastanemiz acil servis otopark sıkıntısı ve acil servis işleyişinde sıkıntılar yaşanması nedeni ile ziyaretçi girişlerinin acil servis yerine B blok ana poliklinik girişinden yapılması şeklinde değiştirilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**  Hastanemizdeki yönlendirme levhalarının gözden geçirilerek ışıklandırılması için gerekli çalışmaların yapılması. |
| **KURUMSAL AMAÇ-2:**  Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  Hastalarımızın görüş ,öneri ve şikayetleri doğrultursunda ihtiyaçların tespit edilmesi. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  Diyabet hastalarına tedavi ,beslenme ve egzersiz yönünden eğitimlerin yapılması için diyabet polikliğinin hizmete girmesini sağlamak.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**  Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla acil servis girişime ledli tabela takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmesini sağlamak.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**  Hasta ve yakınlarının web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilekve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**  Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzenli ve önleyici faaliyetlerde bulunmak. |
| **KURUMSAL AMAÇ-3:**  Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  Personellerin sertifikasyon durumlarına,yeteklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**  25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere Teşekkür Belgesi verilmesi.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**  Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması.(Toplu eğlence ve yemek v.s. organizasyonları).  **KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**  Engelli personellerin engeline uygun işlerde çalıştırılması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-5:**  Personelin ve doktorların boş vakitlerinde ve öğle aralarında dinlenebileceği personel ve doktor dinlenme odasını aktif hale getirmek. |
| **KURUMSAL AMAÇ-4:**  Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  Kurumsal mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  Hastanemizde yapılan tüm işlemlerle ilgili mevzuat ,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek. |
| **KURUMSAL AMAÇ-5:**  Hastane alt yapı ve donanım eksiklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  Hastane alt yapı eksikliklerini minimalize ederek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS ye uygun olarak yapılmasının sağlanması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**  Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**  Hastanemiz dağa projesinin gerçekleştirilmesi.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**  Hastanemiz teknik alt yapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiklerinin giderilmesi. |
| **KURUMSAL AMAÇ-6:**  Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini artırmak. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  Hizmet içi eğitimler ,sertifikalandırma ,yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırmak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika ,mezuniyet,deneyim)uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**  Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-3:**  Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-4:**  Personelin sertifikasyon programlarına katılımlarının sağlanması ve özendirilmesi. |
| **KURUMSAL AMAÇ-6:**  Milli düzeydeki istihdam politikasına ,ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak. | **KURUMSAL HEDEF-1:**  İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak .  **KURUMSAL HEDEF-2:**  Kaynakların etkin ,verimli ,ekonomik kullanımını ve sürdürebilirliğini saağlamak. | **KURUMSAL EYLEM PLANI-1:**  Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin teminini sağlamak.  **KURUMSAL EYLEM PLANI-2:**  Personellerin kaynakların etkin,verimli,ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması. |